Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

OPRIA
GALAXY ADVENTURE WORLD
STRASSERN 1
4623 GUNSKIRCHEN
OFFICE@OPRIA-GALAXY.COM

1. Allgemeines

Die folgenden Geschäftsbedingungen bilden einen integrierenden Bestandteil jedes Vertrages zwischen der Opria Galaxy Adventure World GmbH (im Folgenden „Auftragnehmer“) und dem Kunden (im Folgenden „Auftraggeber“). Mündliche Absprachen, Vereinbarungen, Ergänzungen oder Änderungen dieser Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung des Auftragnehmers. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Auftraggebers werden nicht anerkannt. Diese AGB gelten auch für Folgegeschäfte, selbst wenn nicht erneut darauf hingewiesen wird.

2. Angebote / Vertrag / Buchung / Stornierung / Ausfallschutz

Der Vertrag kommt durch Buchung über das Online-Portal, telefonisch oder schriftlich sowie durch die schriftliche Buchungsbestätigung des Auftragnehmers zustande. Ohne diese Bestätigung gilt der Vertrag als nicht abgeschlossen.

Es gelten sämtliche Bestimmungen des vom Auftraggeber zu unterzeichnenden Haftungsverzichts, insbesondere hinsichtlich Sicherheitsvorschriften, Eigenverantwortung und Haftungsausschluss. Für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, Foto- und Filmaufnahmen gelten die Bestimmungen der Datenschutzerklärung des Auftragnehmers, abrufbar auf der Unternehmenswebsite. Durch die Teilnahme erklärt sich der Auftraggeber damit einverstanden, dass im Rahmen der Veranstaltung entstandene Foto- und Videoaufnahmen zu internen Dokumentations- und Werbezwecken verwendet werden dürfen, sofern er dieser Verwendung nicht ausdrücklich schriftlich widerspricht.

<u>Verspätete Ankunft:</u>

Beim Veranstaltungsort berechtigt nicht zu einer Verlängerung der Spielzeit oder zu einem Wertausgleich. Entscheidungen über Kulanzmaßnahmen liegen im alleinigen Ermessen des Auftragnehmers.

<u>Stornierungen:</u>

Eine Stornierung eines gebuchten Spiels ist bis spätestens 48 Stunden vor Spielbeginn möglich. Maßgeblich ist der Zeitpunkt, zu dem die Stornierung im Geschäftsbetrieb des Auftragnehmers eingelangt ist. Der Vertrag bleibt aufrecht; der Spieltermin kann auf einen Ersatztermin innerhalb von zwei Monaten verschoben werden. Eine Rückerstattung des Preises ist ausgeschlossen. Nach Ablauf der 48-Stunden-Frist verfällt der Anspruch auf das Spiel ersatzlos.

OPRIA
GALAXY ADVENTURE WORLD
STRASSERN 1
4623 GUNSKIRCHEN
OFFICE@OPRIA-GALAXY.COM

Ausfallschutz:

(optional): Der Auftraggeber kann bei der Buchung einen Ausfallschutz gegen kurzfristige Absagen einzelner Teilnehmer erwerben. **Kosten: € 10,–** (Gesamtbetrag pro Buchung).

Wirkung: Bei rechtzeitiger Bekanntgabe des Ausfalls einzelner Teilnehmer bis spätestens 10 Stunden vor Spielbeginn entfällt die Zahlungspflicht für die betroffenen Personen.

Ohne Ausfallschutz: Bei Absagen oder Nichterscheinen innerhalb von 48 Stunden vor Spielbeginn ist der volle Betrag für alle gebuchten Personen zu entrichten. Änderungen der Teilnehmerzahl sind nur bis 48 Stunden vor Spielbeginn kostenlos möglich.

Abrechnungsgrundlagen (Mindestabrechnung):

Lasertag: Abrechnung mindestens für 7 Personen.

Ab 21 gebuchten Personen (Reservierung von zwei Hallen) ist die Zahlung für die gesamte gebuchte Personenanzahl fällig, auch wenn weniger erscheinen.

NERF: Abrechnung mindestens für 7 Personen.

Ab 21 gebuchten Personen gilt ebenfalls die Zahlung für alle gebuchten Plätze.

AR-Games: Abrechnung mindestens für 3 Personen.

3. Preis / Zahlung

Alle auf der Website angegebenen Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer. Der Gesamtbetrag ist vor Spielbeginn an der Kassa (bar vor Ort) spesen- und abzugsfrei zu bezahlen. Der Auftraggeber haftet für den gesamten Rechnungsbetrag, also auch für alle von ihm angemeldeten Personen.

OPRIA
GALAXY ADVENTURE WORLD
STRASSERN 1
4623 GUNSKIRCHEN
OFFICE@OPRIA-GALAXY.COM

4. Haftung, Sicherheit und Verhalten

Die Teilnahme an sämtlichen Aktivitäten (Lasertag, Nerf, AR-Games, Escape Room etc.) erfolgt auf eigene Gefahr. Für Sachschäden, insbesondere Verlust oder Beschädigung von mitgebrachten Gegenständen, wird keine Haftung übernommen.

Der Auftraggeber bestätigt, dass alle teilnehmenden Personen körperlich und psychisch in der Lage sind, an den gebuchten Aktivitäten teilzunehmen. Personen mit gesundheitlichen Einschränkungen (z. B. Herz-Kreislauf-Erkrankungen, Epilepsie) oder unter Einfluss von Alkohol bzw. Drogen sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

Den Anweisungen des Personals ist unbedingt Folge zu leisten. Teilnehmer, die gegen Sicherheitsvorschriften, die Hausordnung oder Anweisungen des Personals verstoßen, können ohne Rückerstattung vom Spiel ausgeschlossen werden. Das Mitbringen oder Verwenden von pyrotechnischen Artikeln, Rauch- oder Knallkörpern ist strikt untersagt.

Die bereitgestellte Ausrüstung ist sorgsam zu behandeln. Für mutwillige oder fahrlässige Beschädigungen haftet der Teilnehmer; eine Mindestersatzpflicht von EUR 1.000,– gilt als vereinbart. Verluste von Ausrüstungsgegenständen sind vom Teilnehmer zu ersetzen.

5. Jugendliche Teilnehmer

Teilnehmer unter 18 Jahren benötigen eine schriftliche Einverständniserklärung eines Erziehungsberechtigten samt Kopie eines Ausweises des Erziehungsberechtigten.

6. Höhere Gewalt / Betriebsstörungen

Bei technischen Problemen, Stromausfällen, behördlichen Anordnungen oder höherer Gewalt besteht kein Anspruch auf Rückerstattung; der Auftragnehmer bietet in diesen Fällen Ersatztermine an.

7. Gutscheine

Gutscheine sind drei Jahre ab Kaufdatum gültig.

8. Erfüllungsort / Gerichtsstand

Erfüllungsort ist der Unternehmenssitz des Auftragnehmers. Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht am Sitz des Auftragnehmers. (Wels)